



# ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI FROSINONE

## RELAZIONE ILLUSTRATIVA SUI RISULTATI DI GESTIONE NELL'ANNO DI RILEVAZIONE 2022

### Gli Obiettivi

Nell'anno 2022, l'OMCeO di Frosinone ha perseguito i seguenti obiettivi:

- Garantire ai cittadini la massima tranquillità e chiarezza rispetto alla veridicità dei titoli conseguiti dagli iscritti;
- Garantire ai cittadini il più alto standard possibile di professionalità attraverso il controllo dell'effettiva fruizione della formazione continua in sanità da parte degli iscritti anche attraverso l'organizzazione di parte dei corsi di formazione.
- Gestione trasparente e puntuale della contabilità dell'Ente, anche attraverso la pubblicazione dei bilanci e la convocazione delle assemblee degli iscritti per l'approvazione degli stessi.
- Applicazione del codice di deontologia per garantire ai cittadini che la professione medica venga svolta in maniera equilibrata e trasparente dal punto di vista deontologico.
- Collaborazione tra Organo Decisionale e Personale amministrativo al fine di conseguire efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.
- Mantenere uno standard elevato di preparazione del personale anche attraverso l'acquisto e la fruizione di corsi di formazione per amministrativi.
- Garantire il normale svolgimento di tutte le procedure amministrative esistenti nelle pubbliche amministrazioni in coerenza e per omogeneità con tutte le altre pubbliche amministrazioni statali e parastatali.
- Mantenere l'alto livello di digitalizzazione perseguito da questo Ente già da decenni ed incrementare, attraverso i nuovissimi sistemi informatici, l'utilizzo e la programmazione digitale.
- Applicazione del principio di sussidiarietà nei confronti del Ministero della Salute.
- Sviluppare il coinvolgimento degli iscritti nella collaborazione propositiva con le altre amministrazioni ed istituzioni e nella promozione della buona pratica professionale e del buon agire deontologico.



## ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGI E DEGLI ODONTOIATRI FROSINONE

### Le Attività in Sintesi ed il Personale Coinvolto nel 2022

Le attività svolte nell'esecuzione degli obiettivi summenzionati sono state essenzialmente:

- Aggiornamento costante degli Albi professionali e pubblicazione periodica degli stessi, al fine di garantire, a tutti i cittadini, la verifica dell'iscrizione obbligatoria ad un Ordine Provinciale Italiano dei professionisti che esercitano la medicina o l'odontoiatria ed il possesso dei titoli e delle competenze indispensabili per esercitare la professione e le discipline specifiche della stessa. Grazie all'attività di tutto il personale.
- Aggiornamento e sviluppo del sito internet istituzionale come vetrina dell'attività degli uffici e dell'attività decisionale dell'Ordine nonché come mezzo di divulgazione di informazioni ed istruzioni utili ai cittadini ed agli iscritti. Attività svolta dal personale.
- Organizzazione attività formativa continua in medicina. Controllo e verifica dell'effettuazione della formazione continua in sanità da parte degli iscritti al fine di garantire ai cittadini il più alto standard possibile di professionalità. Attività svolta dal personale.
- Convocazione regolare delle Assemblee degli iscritti per l'approvazione del Bilancio di Previsione e del Rendiconto di Gestione. Attività svolta dal Tesoriere, dal Consiglio e dal commercialista.
- Svolgimento regolare dell'attività disciplinare istruttoria preliminare. Controllo e sanzione nei casi di comportamento scorretto nei confronti dei cittadini e nell'esercizio della pubblicità informativa sanitaria. Attività di mediazione, quando possibile, nei casi di contenzioso tra professionisti. Attività svolta dalle Commissioni di Albo e dal Consiglio.
- Acquisto e Fruizione dell'attività formativa, obbligatoria e non, diretta al personale (corsi in anticorruzione, procedimenti disciplinari per gli ordini dei medici, procedimenti disciplinari per gli impiegati, acquisti e appalti, privacy). Attività svolta dal Personale e dal Tesoriere.
- Aggiornamento delle piattaforme governative e delle Agenzie nazionali di controllo secondo le scadenze dettate dalla normativa. Svolgimento di tutte le pratiche e le comunicazioni, le procedure e i processi amministrativi richiesti alle pubbliche amministrazioni. Attività svolta dal Personale.
- Applicazione del principio di sussidiarietà nei confronti del Ministero della Salute nell'informazione e nel controllo del rispetto dei dettami legislativi legati alla pandemia da covid-19 riguardo agli obblighi vaccinali dei sanitari ma anche attraverso la standardizzazione delle procedure di controllo preliminari all'iscrizione. Attività svolta dal Personale e dal Consiglio.
- Fruizione di programmi gestionali altamente performanti anche attraverso incontri con i tecnici informatici ed esperti negli ausili tecnologici. Utilizzo degli stessi programmi giornalmente anche contribuendo allo sviluppo dei programmi gestionali. Attività svolta dal Personale.
- Realizzazione degli eventi di formazione ed aggiornamento, anche attraverso lo studio e la realizzazione di argomenti di rilevanza attuale e strategica per i professionisti iscritti. Successivo controllo sulla fruizione effettiva e sul raggiungimento degli obiettivi programmati e imposti dalla normativa rispetto alla formazione minima annuale che i professionisti sanitari devono conseguire. Attività svolta dal Consiglio, dalla Commissione alla Formazione e dal personale.



## ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI FROSINONE

- Attivazione di gruppi di lavoro mirati, costituiti da iscritti e consiglieri attraverso la formazione e la gestione di gruppi di studio e commissioni. Attività svolta dai membri di commissione.
- Incentivazione all'utilizzo di ausili informatici sia nella formazione che nella fruizione dei servizi indirizzati agli iscritti. Attività svolta a cura del Personale.
- Perseguimento degli obiettivi di Trasparenza ed Anticorruzione con il coinvolgimento attivo dei dipendenti e del Consiglio Direttivo.
- Collaborazione e stretta, sinergia tra l'Organo di indirizzo politico e personale amministrativo, attraverso incontri e riunioni, per la condivisione e promozione degli obiettivi dando spinta propulsiva alle iniziative poste in essere sia per il raggiungimento degli obiettivi da statuto che degli obiettivi compatibili con la natura dell'Ente. Grazie alla collaborazione di Personale e Consiglieri.
- Aggiornamento del Contratto Integrativo del Personale anche in conseguenza della firma del Contratto Collettivo Nazionale. Incontro con i sindacati, firma del contratto. Adempimenti conseguenti.
- Collaborazione attiva con i consulenti dell'Ordine.
- Supporto informativo ai cittadini e agli Iscritti.

Tutto il personale è stato coinvolto ed è stato, anzi, parte attiva nel conseguimento degli obiettivi e nella dimostrazione dell'alto livello raggiunto, nonostante le dimensioni ridotte dell'Ente. I consulenti in forze all'amministrazione hanno svolto compiti di supporto informativo e amministrativo-contabile.

3

### **I Risultati Raggiunti nel 2022 e la Modalità di Valutazione**

La valutazione sui risultati ottenuti ha dato pertanto un feedback estremamente positivo che è stato riscontrato tramite:

- ❖ l'osservazione diretta dell'incidenza delle attività e dei risultati che via via si evidenziavano;
- ❖ i giudizi positivi di ritorno da parte dei cittadini e da parte di molti iscritti;
- ❖ i miglioramenti riscontrati nell'attività lavorativa anche in termini di velocizzazione dell'attività e dell'esattezza delle informazioni

I risultati raggiunti sono positivi e rispecchiano esattamente gli obiettivi programmati.

- ✓ i tempi di risposta verso altri organismi sono risultati più brevi;
- ✓ le informazioni fruibili dal sito internet sono risultate chiare, coerenti ed esaustive;



## ORDINE PROVINCIALE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI FROSINONE

- ✓ i tempi medi di pagamento delle fatture bassi ed entro i trenta giorni;
- ✓ il personale ha partecipato a corsi di aggiornamento ed ha affinato le competenze utili;
- ✓ massima vicinanza e alto livello di informazione verso gli iscritti rispetto alle tematiche covid-19 e vaccinazione;
- ✓ sviluppo della piattaforma web attraverso stretta collaborazione con il programmatore informatico ha portato alla creazione di un servizio aggiuntivo all'interno del sito per la fruizione dei servizi più richiesti da parte degli iscritti, con attivazione da giugno 2022, con grande risparmio di tempo e carta;
- ✓ cospicuo risparmio economico grazie all'abilità degli impiegati di economizzare;
- ✓ perfetto allineamento alla normativa amministrativa e alle nuove incombenze in tema di anticorruzione, trasparenza, privacy, stock del debito, monitoraggio partecipazioni societarie, codice degli appalti, digitalizzazione, formazione, conto annuale, pago-Pa, perla-PA, fatturazione elettronica...
- ✓ misurazione delle prestazioni raggiunte attraverso schede di valutazione del lavoro portato a termine da parte della commissione di valutazione degli incentivi.

FIRMA  
IL PRESIDENTE  
DR. FABRIZIO CRISTOFARI